NÉGOCIATEUR TECHNICO-COMMERCIAL

RNCP 39063 · NIVEAU 5 · JUSQU'A 400 HEURES · 12 MOIS MAXIMUM

Développer le commerce B2B : une formation pour évoluer vers des fonctions commerciales à responsabilité et développer une activité auprès d'une clientèle professionnelle.

PUBLIC ET PROFIL

POUR QUI ?

Vous aimez la prospection, la négociation, le challenge commercial et la relation B2B.

- Aucun diplôme n'est exigé par la fiche officielle RNCP 39063.
- Un niveau de fin de lycée (niveau 4) ou une première expérience commerciale est recommandé.

CE QUE LE PARCOURS PRÉPARE À FAIRE

OBJECTIFS

- Élaborer une stratégie de prospection et la mettre en œuvre
- Négocier une solution technique et commerciale et consolider l'expérience client

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

COMPÉTENCES

- Construire une stratégie commerciale
- Réaliser une veille commerciale
- Identifier et qualifier des prospects
- Développer un portefeuille clients
- Construire des propositions techniques et commerciales
- Argumenter et négocier
- Développer et fidéliser la relation client
- Analyser les résultats commerciaux
- Utiliser les outils numériques commerciaux

LE PARCOURS DE FORMATION

PROGRAMME

01 Élaborer une stratégie de prospection et la mettre en œuvre

- Veille commerciale, analyse du marché et de la concurrence
- Construction du plan de prospection et ciblage des prospects
- Prospection multicanale, prise de rendez-vous et qualification
- Organisation de l'activité commerciale et suivi dans le CRM
- Analyse des résultats de prospection et ajustement du plan d'action

02 Négocier une solution technique et commerciale et consolider l'expérience client

- Analyse du besoin client et étude de faisabilité technique
- Construction de la proposition technique et commerciale et du chiffrage
- Argumentation, négociation et défense des conditions commerciales
- Contractualisation, suivi de la réalisation et coordination interne
- Développement et fidélisation du portefeuille clients

ALTERIKA CFPA
70 boulevard Anatole France
93200 Saint-Denis

Document non contractuel, susceptible d'évoluer selon le référentiel du titre.

CONTACT
01 85 13 64 34
contact@alterikaformation.com
alterikaformation.com

PÉDAGOGIE, VALIDATION ET INFORMATIONS PRATIQUES

MÉTHODES ET MOYENS MOBILISÉS

COMMENT ON APPREND

- Apports structurés en petit groupe, dans nos locaux de Saint-Denis, animés par des intervenants issus du métier préparé.
- Pédagogie active : études de cas, mises en situation professionnelle, jeux de rôle et analyse de pratiques issues du poste occupé en entreprise.
- Travaux individuels et collectifs préparant les épreuves du titre professionnel, dont la constitution progressive du dossier professionnel.
- Suivi individualisé par un référent pédagogique, en lien régulier avec le tuteur désigné par l'entreprise d'accueil.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

COMMENT ON VALIDE

- **À l'entrée en parcours :** entretien de positionnement permettant d'étudier le projet professionnel, le niveau de départ et les éventuels besoins d'adaptation.
- **Pendant le parcours :** évaluations régulières en centre et en entreprise, mises en situation professionnelle et points de suivi tripartites avec le tuteur.
- **En fin de parcours :** session de validation devant un jury agréé par la DREETS, mise en situation professionnelle, entretien technique et entretien final, à partir du dossier professionnel.

INFORMATIONS PRATIQUES

INFOS PRATIQUES

VOLUME HORAIRE	400 heures
DURÉE	12 mois
RYTHME	1 jour en centre et 4 jours en entreprise
PROCHAINE SESSION	Nous contacter
DÉLAI D'ACCÈS	Entrée après validation de l'admission et signature du contrat.
LIEU	70 boulevard Anatole France, 93200 Saint-Denis
FINANCEMENT	Dans le cadre du contrat de professionnalisation, le candidat ne règle aucun frais direct de formation, sous réserve des conditions de prise en charge applicables. Le coût pédagogique est pris en charge selon les règles de l'OPCO de l'entreprise d'accueil.

CERTIFICATION PRÉPARÉE

TITRE PROFESSIONNEL NÉGOCIATEUR TECHNICO-COMMERCIAL

Titre professionnel inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP 39063), de niveau 5, composé de certificats de compétences professionnelles (CCP) validables séparément. Un CCP obtenu reste acquis et peut être complété ultérieurement pour viser le titre complet. Les équivalences éventuelles sont celles de la fiche officielle RNCP.

RNCP 39063 · NIVEAU 5 · JURY AGRÉÉ DREETS

ADMISSION

ENTRER EN FORMATION

- L'admission comprend un entretien de positionnement permettant de valider votre projet et vos aptitudes.
- La conclusion d'un contrat de professionnalisation avec une entreprise d'accueil est nécessaire pour entrer en formation.
- ALTERIKA accompagne le candidat et l'entreprise dans les démarches administratives liées à l'entrée en alternance.

ALTERIKA CFPA
Siret 89956490000020 · NDA 11930888393
Référent handicap : Kamel MAZA, info@alterika.fr

Document non contractuel, susceptible d'évoluer selon le référentiel du titre.

CONTACT
01 85 13 64 34
contact@alterikaformation.com
alterikaformation.com